

Preguntas más frecuentes

Información general...

¿Cuánto pagaré por mi receta?

Los materiales sobre sus beneficios típicamente incluyen información sobre lo que usted pagará por sus medicamentos recetados en farmacias minoristas participantes y a través del Servicio de Farmacia por Correo de CareMark. Si aún tiene dudas, comuníquese con su proveedor de beneficios o llame al número libre de costo que aparece en su tarjeta de identificación de beneficios para obtener más información.

El farmacéutico dijo que mi medicamento no estaba cubierto. ¿Por qué?

Su programa de beneficios para medicamentos recetados puede tener ciertos límites de cubierta. Revise los materiales sobre sus beneficios o llame al número libre de costo que aparece en su tarjeta de identificación de beneficios, para obtener información específica sobre su cubierta.

¿Por qué mis tabletas lucen diferentes a las anteriores?

En algunas ocasiones hay medicamentos genéricos disponibles para tratar su enfermedad. En este caso, puede que se le despache el medicamento genérico si está disponible y es permisible. Un medicamento genérico puede tener una apariencia diferente al de marca, pero todos los medicamentos genéricos están aprobados por la Administración de Alimentos y Drogas de los EE.UU. (FDA, por sus siglas en inglés) y tienen los mismos ingredientes de sus equivalentes de marca.

¿Dónde puedo aprender más sobre mi medicamento?

Sus recetas generalmente incluyen importante información sobre los usos comunes de sus medicamentos, instrucciones específicas y posibles efectos secundarios. Si necesita información adicional, visite www.caremark.com o llame al número libre de costo que aparece en su tarjeta de identificación de beneficios o en su paquete de bienvenida.

Tengo preguntas sobre mi programa de beneficios de medicamentos recetados. ¿Con quién me puedo comunicar para obtener más información?

Para más información sobre su programa de beneficios de medicamentos recetados, visite Caremark.com, llame al número libre de costo que aparece en su tarjeta de identificación de beneficios o hable con su proveedor de beneficios.

Sobre el servicio por correo...

¿Qué pasa si necesito medicamentos mientras estoy de viaje?

Si necesita que se le envíe su medicamento a una dirección temporera, avísenos a través de la Internet, por teléfono o en su formulario de pedido. Si necesita un mayor suministro del medicamento que el que se permite despachar en un momento dado (eje., un suministro de más de 90 días), comuníquese con su oficina de beneficios para obtener aprobación. Sírvase hacer estos arreglos por lo menos 30 días antes de necesitar una repetición de su receta.

Cómo proteger su salud

1. Mantenga en su cartera o billetera una lista actualizada de sus medicamentos, alergias a medicamentos y números de contacto en caso de emergencia. Para obtener una lista de los medicamentos que ha recibido a través del programa de beneficios de medicamentos recetados, visite www.caremark.com.
2. Revise regularmente con su médico o farmacéutico los medicamentos que está tomando, incluyendo suplementos de hierbas naturales y nutricionales.
3. Lea y siga las instrucciones sobre seguridad incluidas con sus medicamentos.
4. Tome solamente los medicamentos que hayan sido recetados para usted.
5. No tome medicamentos vencidos.

Consejos para ahorrar tiempo y dinero

1. Píntele a su médico sobre medicamentos genéricos. Los participantes de Caremark ahorran un promedio del 60% en costos de desembolso personal cuando eligen un medicamento genérico en lugar de uno de marca.
2. Si su programa de beneficios de medicamentos recetados tiene una lista de medicamentos preferidos, llévela al consultorio de su médico. Usar medicamentos que están en esa lista, puede ahorrarles dinero a usted y a su plan de medicamentos recetados.
3. Revise la receta para asegurarse de que sea legible. Dicha receta también debe incluir el nombre completo del participante, la información de contacto del médico que la escribió y los detalles de la receta.

¡Visite Caremark.com para más detalles sobre el servicio por correo y mucho más!

Caremark.com es su receta para ser más saludable. En este sitio Web fácil de usar, que es parte de sus beneficios de servicio por correo, usted puede:

- Pedir repeticiones de recetas por correo.
- Revisar la cubierta de sus beneficios.
- Comparar opciones de precios de recetas.
- Ver su historia de recetas.
- Localizar una farmacia participante cercana.
- Averiguar sobre interacciones entre medicamentos.
- Tener acceso a importante información de salud.

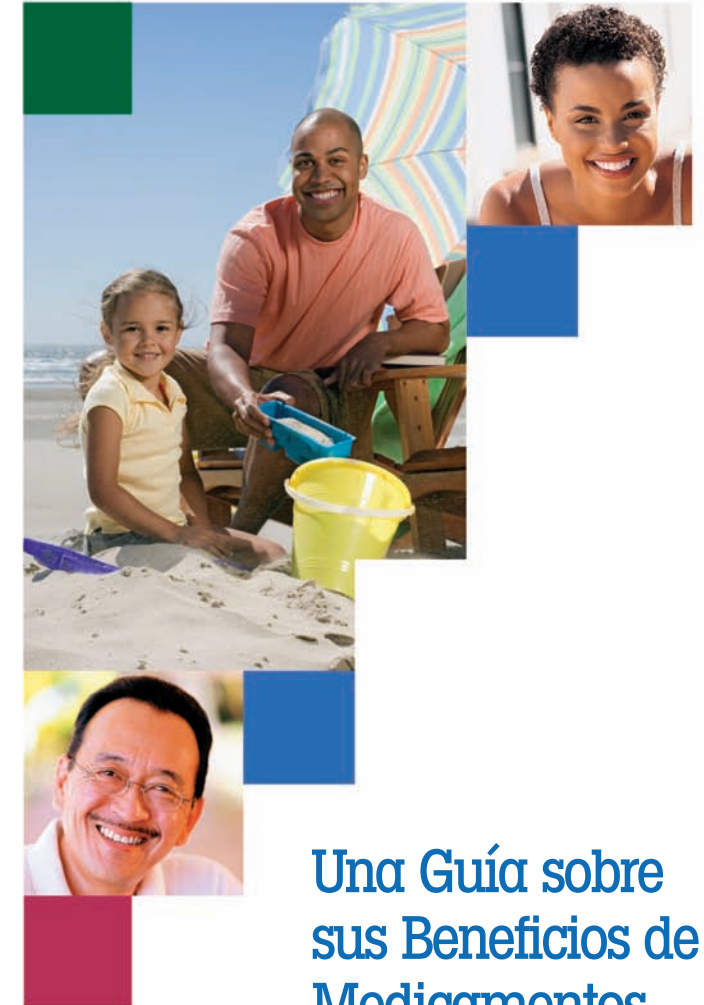
Para comenzar, regístrese hoy mismo en Caremark.com. Para registrarse necesitará información de su tarjeta de identificación de beneficios.

CAREMARK
It all starts with care®

www.caremark.com

106-008970A
13610
06.06

©2006 Caremark. Todos los derechos reservados.



Una Guía sobre sus Beneficios de Medicamentos Recetados y el Programa de Servicio por Correo

CAREMARK
It all starts with care®



Su beneficio de medicamentos recetados Caremark

Su salud es nuestra mayor preocupación en Caremark. Como administradores de sus beneficios de medicamentos recetados, nuestra meta es que usted reciba los medicamentos que necesita para mantener su salud y bienestar. Su beneficio de medicamentos recetados de Caremark está diseñado para proporcionarle lo mejor en atención de farmacia, seguridad de medicamentos y ahorros.

Cómo usar su tarjeta en farmacias participantes

Usted puede adquirir sus medicamentos recetados en más de 60.000 farmacias participantes en todo el país, con su tarjeta de identificación de beneficios.

Simplemente siga estos sencillos pasos:

- 1. Visite una farmacia participante.**
- 2. Entregue al farmacéutico su tarjeta de identificación de beneficios y su receta.**
- 3. Pague su porción del costo del medicamento. El farmacéutico le dirá la suma que debe, dependiendo de su plan específico de beneficios de medicamentos recetados.**

Nota: Si no tiene consigo su tarjeta de identificación de beneficios o si usa una farmacia no-participante, tendrá que pagar el precio completo del medicamento y presentar una reclamación para obtener reembolso. Para obtener asistencia, llame al número libre de costo de Servicio al Cliente de Caremark que aparece en el dorso de su tarjeta.

Cómo encontrar una farmacia participante

Para ver si cierta farmacia acepta su tarjeta, llame directamente a la farmacia. Usted puede encontrar farmacias participantes en su área, entrando a www.caremark.com o llamando al número libre de costo de Servicio al Cliente de Caremark que aparece en el dorso de su tarjeta o en su paquete de bienvenida.

Su seguridad es importante

Cada vez que usted compra su receta en una farmacia participante, Caremark revisa su perfil personal de medicinas para identificar posibles interacciones entre medicamentos, reacciones alérgicas y otras inquietudes relacionadas con su seguridad. Si existe un problema potencial, le avisaremos a su farmacéutico.

El Programa de Servicio por Correo Caremark

Su plan de beneficios de medicamentos recetados administrado por Caremark incluye el uso de una farmacia de servicio por correo. Esta conveniente opción le permite pedir medicamentos que toma continuamente. ¡También puede ahorrarle tiempo y dinero!

Con el Programa de Servicio por Correo Caremark usted puede:

- Recibir un suministro de hasta 90 días de su medicamento.
- Disfrutar de conveniente entrega en el lugar que usted escoja, con envío normal y libre de costo.
- Hablar con un farmacéutico registrado las 24 horas del día.
- Pedir repeticiones de recetas por Internet o por teléfono en cualquier momento, de día o de noche.

Cómo comenzar

1. Pídale a su médico que escriba dos recetas:

- Una para un suministro a corto plazo (ej., 30 días) para comprarla inmediatamente en una farmacia participante.
- Una para el número máximo de días de suministro permitido por su plan (ej., 90 días) con un máximo de tres repeticiones (si es apropiado), para enviarla a Caremark.

2. Llene el formulario de pedido de servicio por correo. Un formulario incompleto puede causar un retraso en el proceso del pedido.

3. Envíe por correo, en el sobre de Caremark, su formulario de pedido, su receta original y su pago. Aceptamos VISA®, MasterCard®, Discover® o American Express®. También puede pagar con cheque o money order. No envíe dinero en efectivo.

4. La entrega de su medicamento se hará dentro de un plazo aproximado de 10-14 días a partir de la fecha en que Caremark reciba su pedido.

Cómo pedir repeticiones de recetas del servicio por correo

La información incluida con su pedido indicará la fecha en que puede solicitar una repetición y el número de repeticiones que le quedan.

Obtenga sus repeticiones más rápidamente haciendo su pedido:

- **En la Internet** – Regístrese en www.caremark.com para pedir repeticiones de recetas del servicio por correo a través de la Internet. Tenga su tarjeta de identificación de beneficios a mano para registrarse.
- **Por teléfono** – Llame al número libre de costo que aparece en la etiqueta de su receta, para usar nuestro servicio automático de repetición de recetas. Tenga disponible la información de su tarjeta de crédito. .

También puede enviar por correo su solicitud de repetición, pero los pedidos hechos por Internet o por teléfono tienden a llegar antes.

Servicio oportuno de entrega a domicilio

Las nuevas recetas generalmente llegan dentro de un plazo de 10-14 días a partir de la fecha en que Caremark recibe su pedido. Las repeticiones pedidas por Internet o por teléfono generalmente llegan en 10 días. El envío normal es libre de costo. El envío al día siguiente o al segundo día está disponible pagando un cargo adicional. Para su conveniencia, todos los artículos en su pedido generalmente llegarán en un solo paquete. Si un artículo no está disponible, Caremark se comunicará con usted para determinar si desea que se le envíen los artículos disponibles en ese momento o si prefiere esperar a que todos los artículos estén disponibles.

Empacados para su seguridad

Sus medicamentos se le enviarán en un paquete anónimo a prueba de manipulación. Con cada entrega se incluyen tapas a prueba de niños, formularios de pedido y sobres.

Manejo especial

Ciertos artículos requieren un manejo especial y pueden enviarse por un método más rápido sin costo adicional. Puede que un representante de servicio al cliente se comunique con usted por teléfono para programar la fecha de entrega. Los siguientes artículos requieren manejo especial:

- Sustancias controladas y pedidos que sobrepasen un valor de \$1.200 – enviados por un servicio de entrega de dos días. Para la entrega se requiere la firma de un adulto.
- Artículos sensibles a la temperatura (como insulina) – enviados por correo de entrega inmediata el día siguiente o por servicio de entrega al segundo día, dependiendo de las condiciones estacionales del clima. Se incluyen paquetes de hielo con los artículos que requieren refrigeración.

[Continúa en el dorso](#)